



**Colegio San José**  
Ciudad Real

6

### Equipo de mediadores.

- La mediación será realizada por un grupo de alumnos voluntarios, con características específicas y con formación adecuada en esta materia



7

### Comisión de seguimiento.

- Miembros del equipo de orientación

MO  
ar  
ED  
IA  
CTA  
ES  
G  
NÓ  
N

**Colegio San José**  
C I U D A D R E A L



Calatrava, 15 Tel.: 926 22 14 33 - Fax: 926 23 16 81  
E-mail: [csanjose@csanjose.org](mailto:csanjose@csanjose.org) [www.csanjose.org](http://www.csanjose.org)  
13004 - Ciudad Real



**Educación y Evangelio**  
FUNDACIÓN



# Mediación escolar

1

## ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

- Es un sistema para resolver conflictos a través del consenso y la negociación.
- Es un proceso voluntario en el que las partes en conflicto se someten a la intervención neutral e imparcial de un tercero (mediador) que les ayudará a buscar una solución satisfactoria para ambas.
- Mediante el diálogo, se buscan soluciones, no culpables: Ambas partes ganan.

2

## CUÁNDO UTILIZARLA

- Cuando las partes quieren continuar la relación.
- Cuando las partes deben continuar con la relación, aunque quieran distanciarse.
- Cuando el conflicto afecta también a otras personas.
- Cuando hay voluntad de resolver el conflicto, buena predisposición, deseo de llevarse bien.

3

## CUÁNDO NO UTILIZARLA

- Cuando los hechos son muy recientes y los protagonistas están "tan fuera de sí" que no pueden escuchar.
- Cuando una de las partes no se fía de la otra.
- Cuando una de las partes teme a la otra.
- Cuando no se quiere colaborar.
- Cuando solo se quiere un consejero o un aliado que le diga lo que tiene que hacer o que le dé la razón

4

## FASES DE UNA MEDIACIÓN:

### A) Premediación:

Con las partes por separado.

Crear las condiciones para facilitar la mediación y confirmar su disposición a la mediación.

### B) Mediación:

1. Presentación de los mediadores y de las reglas del juego.
2. Cuéntame: que cada uno cuente su versión y exprese sentimientos.
3. Aclarar el problema: conseguir una versión consensuada del conflicto.
4. Proponer soluciones: tantear posibles soluciones y explorar lo que cada parte está dispuesta a hacer y le pide a la otra.
5. Llegar a un acuerdo: equilibrado, realista, concreto, evaluable y aceptable por ambas partes.

5

## Procedimiento a seguir cuando surja un conflicto.

- ▶ Se entregará un díptico informativo al profesorado con el procedimiento a seguir cuando surge un conflicto, así como la información de quiénes son los alumnos mediadores y los integrantes de la Comisión de Mediación.
- ▶ Detectado un conflicto susceptible de ser tratado desde el Plan de Mediación, se comunicará a alguno de los miembros de la Comisión de Mediación y/o al tutor/a.
- ▶ La persona que recepcione el caso, en presencia del alumno, cumplimentará el documento de registro del conflicto dejando constancia escrita y archivada del inicio del proceso (*Anexo 4*).
- ▶ Dicho documento registro se hará llegar a la Comisión de Seguimiento para su valoración.
- ▶ La Comisión de Seguimiento designará a los alumnos mediadores para que éstos, comiencen el procedimiento. La designación de los alumnos mediadores se hará en base a los siguientes criterios:
  - Que sean de igual o mayor edad que los alumnos mediados.
  - Que no haya ninguna relación de amistad entre ellos.